

2020年4月20日

お客様各位

ジャニス工業株式会社

ゴールデンウィーク中の対応について

政府による新型コロナウイルス対応の特別措置法に基づく「緊急事態宣言」の対象地域が全国に拡大したことを受け、ゴールデンウィーク中の対応を以下の通りとさせていただきます。

今後もお客様、関係の皆様ならびに弊社社員の安全確保を最優先し対応を実施してまいります。お客様、関係各位におかれましては、ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解ご了承くださいますよう、お願い申し上げます。

記

日付	営業日	アフターサービス対応
2020年 4月27日(月)	営業	受付時間短縮
4月28日(火)	営業	受付時間短縮
4月29日(水)	休	電話受付のみ
4月30日(木)	営業予定	電話受付のみ
5月1日(金)	営業予定	電話受付のみ
5月2日(土)	休	電話受付のみ
5月3日(日)	休	電話受付のみ
5月4日(月)	休	電話受付のみ
5月5日(火)	休	電話受付のみ
5月6日(水)	休	電話受付のみ
5月7日(木)	通常営業予定	順次対応予定
5月8日(金)	通常営業予定	順次対応予定

【出荷についてのお願い】

長期休暇前のお荷物は、4月28日(火)までとさせていただきます。

長期休暇明けの5月7日(木)より 順次出荷いたします。

緊急事態宣言の影響により、ご希望の納期にお届けできないことが想定されます。

お急ぎの場合は、余裕をもったご注文をお願い申し上げます。なお、受注生産品等の納期につきましては、お手数ですが担当営業までお問合せください。

【アフターサービスについてのお願い】

お客様ならびにサービス作業員・弊社社員の安全確保を最優先してまいります。

休暇中は、お電話での受付のみとさせていただきます。

休暇中にお受けしたアフターサービス依頼につきましては、休暇明けの5月7日(木)より順次対応させていただきます。なお即日対応はできかねますので、何卒ご理解とご了承くださいます様宜しくお願い申し上げます。

以上